



Privacyverklaring en Verwerkingsregister

Adrienne Schimmel

Adrienne Schimmel

Maaibeemd 67, 4824ND Breda

06-23 15 61 85

talenteerjezelf@gmail.com

Talenteer Jezelf, gevestigd aan de Maaibeemd 67, te Breda is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Gegevensbescherming loopt via Eigenaar en Coach Adrienne Schimmel. Zij is te bereiken via talenteerjezelf@gmail.com en telefoonnummer 0623156185

Persoonsgegevens die wij verwerken

Talenteer Jezelf verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten (coaching, training, workshops, online programma's e.a. aanbod) en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezinssamenstelling
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door lid te worden van deze website, in correspondentie, telefonisch en in persoonlijk contact of door het intakeformulier in te vullen op uitnodiging van Talenteer Jezelf
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Locatiegegevens (landen), type apparaat (desktop, mobiel) (anoniem)
- Bankrekeningnummer voor facturatie (opdrachtgever)

Van opdrachtgevers van mijn cliënten leg ik de volgende persoonsgegevens vast, ten behoeve van de coaching afspraken en facturen:

- Naam organisatie, naam opdrachtgever, email opdrachtgever, adres, postcode, plaatsnaam en telefoonnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Talenteer Jezelf verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou alleen indien dit in belang is van de begeleiding. Deze informatie verstrek je tijdens de coaching sessies bij gebruikmaking van de dienstverlening van Talenteer Jezelf:

- Gezondheid
- Godsdienst of levensovertuiging
- Politieke voorkeur
- Seksuele leven

Jongeren in begeleiding voor het motivatieonderzoek (MZO):

- Gezinssituatie
- Onderwijs; school, klas, mentor
- Diagnoses/onderzoek; dyslexie, hoogbegaafdheid, adhd, autisme.
- Beleving van de eigen persoonlijkheid; introvert/extravert, optimist/pessimist.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via talenteerjezelf@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie. Bij een motivatieonderzoek wordt er informatie gevraagd die belangrijk is voor de interactieve screening en het onderzoek. Bij jongeren jonger dan 16 jaar wordt er naast de toestemming van de jongere ook toestemming gevraagd aan de ouders. Datzelfde geldt ook voor andere coachvormen en aanbod.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Behalve de AVG, is de beroepscode van mijn beroepsvereniging ZKMvereniging, het NIP en De Beroepscode voor de Jeugdzorgwerker SKJ, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Talenteer Jezelf verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of informatie waar je om gevraagd hebt
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (lidmaatschap website, online cursussen en informatie)
- Om goederen en diensten bij je af te leveren; onze overeenkomst uit te kunnen voeren; coaching, training of workshop op maat
- Talenteer Jezelf verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

2. Dossierplicht

Op grond van de kwaliteitseisen van mijn beroepsverenigingen de ZKMvereniging, het SKJ en het NIP, houd ik een cliëntdossier bij. Hierin bewaar ik de getekende overeenkomsten, de ZKM rapportage en mijn persoonlijke aantekeningen. Met betrekking tot de ZKM rapportage is in het Privacyreglement van de ZKMvereniging precies na te lezen waarom en op welke beveiligde wijze persoonsgegevens vastgelegd worden. Ik werk conform dit privacyreglement en dat is na te gaan via de website www.zkmvereniging.nl.

3. Beroepsgeheim

Voor mij als ZKM coach geldt op grond van de beroepscode van mijn beroepsverenigingen, te weten het NIP en de ZKMvereniging, een geheimhoudingsplicht. Subverwerkers van mijn praktijk zijn via een subverwerkersovereenkomst aan een geheimhoudingsplicht gebonden

4. Hoe ik cliënten informeer over de vastlegging van persoonsgegevens

Deze informatie leg ik vast in een schriftelijke coachovereenkomst. Bovendien staat op mijn website ook informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de beroepscode.

Geautomatiseerde besluitvorming

Talenteer Jezelf neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Talenteer Jezelf bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor gegevens aangeleverd voor coaching, workshops, trainingen en opleidingsactiviteiten: 7 jaar.

Aanmelding voor de online academie/nieuwsbrief of een online programma wordt bewaard zolang de persoon zich niet heeft afgemeld hiervoor of indien dit wel gebeurd, zodra de gegevenslijst verwijderd wordt via het gebruikte programma (Wix shoutout)

Je gegevens zullen door mij in het kader van de coaching bewaard worden in een dossier en/of op digitale wijze. Deze gegevens zal ik zeven jaar bewaren, vanaf het moment dat we de coaching hebben afgerond en de professionele relatie hebben beëindigd. Mocht je prijs stellen op afwijkende afspraken hieromtrent, dan kun je die aan mij kenbaar maken, zo mogelijk voorafgaande aan het tekenen van deze overeenkomst. Je verzoek wordt, voor zover mogelijk, door mij ingewilligd.

Bepaalde administratieve gegevens die ook jou kunnen betreffen, zoals facturen aan en de overeenkomst met de opdrachtgever dienen door mij zeven jaar bewaard te worden in verband met de wettelijke termijn die op grond van fiscale wetgeving daarvoor geldt. Conform het VvZB privacyreglement heb je recht op inzage van het dossier. Voor verdere informatie over de omgang met persoonsgegevens en de doelstelling van de gegevensverwerking verwijst ik je naar het VvZB Privacyreglement.

Delen van persoonsgegevens met derden

Talenteer Jezelf verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting met jouw toestemming. Alles wat jij mij vertelt en het dossier dat ik over jou bijhoud, is strikt vertrouwelijk en niet bestemd voor derden. De ondersteuners op administratief- en ict-gebied waarmee ik werk, doen dat onder strikte geheimhouding conform de ethische code van het NIP en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP/AVG). Deze afspraken zijn vastgelegd in schriftelijke documenten en dit privacyreglement. Alle informatie over omgang met klantgegevens en de beveiliging daarvan wordt voor een groot deel geregeld en voor mij bepaald vanuit het Kwaliteitssysteem van de ZKM vereniging en wordt vastgelegd in onze coachovereenkomst.

Als coach ga ik met jou als klant een vertrouwensrelatie aan. Daarom ben ik verplicht tot geheimhouding van hetgeen mij uit hoofde van de uitoefening van mijn beroep als coach ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Die verplichting blijft na het beëindigen van de professionele contacten bestaan (artikel III.2.4.1 van de Beroepscode voor Psychologen 2007).

De inhoud van een Zelfonderzoek en de rapportages die je ontvangt, zijn vertrouwelijk en zijn alleen voor jou bestemd. Alle rapportages en documenten betreffende het coaching traject worden door mij zorgvuldig bewaard en zijn extra beveiligd met het met jou afgesproken wachtwoord. Dat geldt ook voor documenten die ik je eventueel toestuur. Hoewel we steeds gebruik zullen maken van het wachtwoord om documenten te beveiligen, is het belangrijk dat je ook zelf aandacht hebt voor de vertrouwelijkheid van je

gegevens. Gebruik daarom alleen een e-mailadres in het contact met mij dat niet voor anderen toegankelijk is.

Voor wetenschappelijke publicaties of voor onderwijsdoelstellingen, supervisie en intervisie mag ik als coach uitsluitend niet tot de persoon herleidbare gegevens gebruiken. De combinatie van gegevens en beschreven omstandigheden mag er beslist niet toe kunnen leiden dat derden daarin jou als klant kunnen herkennen (artikel III.2.6.5 van de Beroepscode voor Psychologen 2007).

Rapportage aan eventuele opdrachtgever

Alleen van toepassing indien werkgever/onderwijsinstelling optreedt als opdrachtgever: Je werkgever/onderwijsinstelling is formeel opdrachtgever van de coaching. Met hem wordt een opdrachtovereenkomst gesloten die je zelf mede ondertekent. In de offerte wordt het doel van de coaching in een aparte bijlage toegevoegd, zodat jij die kunt weglaten bij ondertekening. De inhoud van het ZKM Zelfonderzoek is zoals gesteld vertrouwelijk en alleen voor jou bestemd. Dat is met de opdrachtgever overeengekomen en voorwaarde voor het coaching traject. Alleen jij ontvangt schriftelijke rapportages betreffende de coaching.

In de meeste gevallen zullen er na of ook tijdens het ZKM proces contacten zijn tussen jou en je opdrachtgever naar aanleiding van de onderzoeksvraagstelling (de doelstelling van de coaching). Je beslist zelf of en hoe gedetailleerd je rapporteert over de uitkomsten van het Zelfonderzoek aan de opdrachtgever.

Soms kan het gewenst zijn dat ik als ZKM coach een gesprek tussen jou en jouw werkgever/onderwijsinstelling faciliteer, om gezamenlijk de uitkomsten van de coaching te formuleren, te helpen implementeren en of te evalueren. Dat gebeurt alleen met instemming van jou.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Talenteer Jezelf gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Door het plaatsen van YouTube video's en het gebruik van sociale-media pictogrammen op de website wordt er mogelijk ook gebruik gemaakt van zogenaamde tracking cookies. Vandaar dat ik alle YouTube video's in de cursus Motivatie van mijn website heb verwijderd en vervangen. De social media knoppen heb ik om jou de optie te geven content te delen

met jouw netwerk. Social media websites plaatsen third-party tracking cookies. Deze plug-ins plaatsen echter alleen maar cookies als jij klikt. Ik ga er vanuit dat alleen mensen met een actief social media profiel zullen klikken. Een extra hulpmiddel om deze cookies tegen te gaan is bijvoorbeeld het gebruiken van [Adblocker](#).

De website van Talenteer Jezelf is gebouwd met [Wix](#) en heeft een ingebouwde functie waarmee de paginastatistieken van de Blogpagina's bijgehouden wordt. Het aantal paginabezoeken, hoe vaak een blog gelezen is, via welke ingang (direct of via social media) uit welk land en met wat voor apparaat. Allemaal volledig anoniem! Je kunt via [deze link](#) zien hoe het privacyreglement van Wix eruit ziet en nog belangrijker [hier](#), hoe Wix de data beveiligd!

Er zijn twee soorten cookies (beide gebruikt op Wix-sites): Session (Transient) cookies: deze cookies worden gewist wanneer je de browser sluit en verzamelen geen informatie van uw computer. Ze slaan meestal informatie op in de vorm van een sessie-identificatie die de gebruiker niet persoonlijk identificeert. Permanente (permanente / opgeslagen) cookies: deze cookies worden op de harde schijf opgeslagen totdat ze verlopen (dit is gebaseerd op een ingestelde vervaldatum) of totdat u ze verwijdert. Deze cookies worden gebruikt om identificerende informatie over de gebruiker te verzamelen, zoals websurfgedrag of gebruikersvoorkeuren voor een specifieke site. Lees [hier](#) meer over de cookies op Wix-sites.

Op jouw verzoek, na aanmelding versturen wij nieuwsbrieven via [Wix Shoutout](#). Voor de aanmelding van onze nieuwsbrief vragen wij een e-mailadres dat alleen gebruikt wordt voor het versturen van nieuwsbrieven. Wij gebruiken de e-mail adressen niet voor andere doeleinden en delen deze niet met derden. Wil je je afmelden voor onze nieuwsbrief? Dan kun je hiervoor de afmeld link gebruiken die onderaan de nieuwsbrieven staan of contact opnemen met talenteerjezelf@gmail.com

Daarnaast worden op deze website Google Analytics-cookies gebruikt. Er is hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Het IP-adres wordt geanonimiseerd en 'gegevens delen' staat uit en er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Talenteer Jezelf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je

persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar talenteerjezelf@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Talenteer Jezelf wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Talenteer Jezelf neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Elk coach- of klantdocument wordt apart beveiligd met een wachtwoord. Emailcorrespondentie wordt ook via een beveiligd document voortgezet als het verder gaat dan enkel praktische afspraken. Alle individueel beveiligde documenten worden toegevoegd aan een gecodeerd ZIPfile dat ook weer met een wachtwoord beveiligd wordt. Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden en Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via talenteerjezelf@gmail.com

Met alle betrokken partijen zoals de ZKM Computer Service en twee ICT dienstverleners AGN en Psycro, Essenceiam (Zelfverbinders) en Nieuw Perspectief VOF (MZO-Verwerkersovereenkomst) wordt anoniem gewerkt en zijn bewerkersovereenkomsten afgesloten.

Datalekken

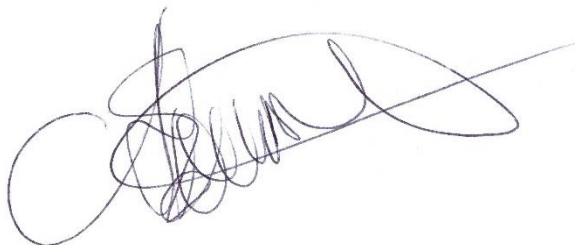
Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook coaches) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet ik een datalek melden. Je hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor jou niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en je hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen). Je hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie je gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt. Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen. Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkers-overeenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Heb je vragen over het privacybeleid of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Dan beantwoord ik die graag. Je kunt mij bereiken via 06-23156185 en talenteerjezelf@gmail.com

Datum en ondertekening

Adrienne Schimmel



Breda, 25 mei 2018